



УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор  
АО «СарАэро-Инвест»

А.С. Жамкин

24 марта 2026 г.

## Правила пребывания в бизнес – залах международного аэропорта Саратов (Гагарин)

Правила пребывания пассажиров в бизнес-залах разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории международного аэропорта Саратов (Гагарин).

Пользуясь услугами бизнес-зала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

### 1. Услуги, предоставляемые бизнес-залами:

- Предоставление отдельного зала для пребывания и отдыха убывающих пассажиров, оборудованного мягкой мебелью;
- Гардероб, туалетные комнаты;
- Доступ в интернет;
- Предоставление прессы;
- Предоставление продуктов питания по системе «шведский стол» и прохладительных напитков (алкогольные напитки за дополнительную плату).

### 2. При наличии свободных мест бизнес-залами могут воспользоваться:

- 2.1. Пассажиры владельцы билетов бизнес-класса на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-залов с АО «СарАэро-Инвест» (оператор международного аэропорта Саратов (Гагарин)).
- 2.2. Пассажиры - владельцы авиабилетов на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес залов с АО «СарАэро-Инвест», имеющие карты часто летающих пассажиров авиакомпании, на рейс которой приобретен авиабилет.
- 2.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «СарАэро-Инвест» на предоставление услуг бизнес-залов.
- 2.4. Пассажиры, желающие воспользоваться услугами бизнес-залов за наличный расчет, в соответствии с установленными АО «СарАэро-Инвест» тарифами.
- 2.5. Пассажиры, совершившие оплату за пребывание в бизнес-залах через официальный сайт международного аэропорта Саратов (Гагарин): <https://ar-gsv.ru>.
- 2.6. Пассажиры-участники различных банковских программ, условия которых предусматривают предоставление услуг в бизнес-залах международного аэропорта Саратов (Гагарин).

### 3. Для регистрации визита и размещения в бизнес-залах пассажир обязан:

- 3.1. Предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей;
- 3.2. Предъявить карту на свое имя, если посещение осуществляется по программам лояльности авиакомпаний или персональный QR-код участника банковской программы, условия которой предусматривают предоставление услуг бизнес-залов в международном аэропорту Саратов (Гагарин).

### 4. Общие правила:

- 4.1. Время посещения бизнес-залов международного аэропорта Саратов (Гагарин) ограничено: не более 3 часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить пребывание в бизнес-залах по установленному тарифу, размещенному на официальном сайте международного аэропорта Саратов (Гагарин): <https://ar-gsv.ru>.

4.2. Посещение бизнес-залов возможно до окончания контроля пропуска пассажиров на посадку рейса, указанного в посадочном талоне пассажира/клиента бизнес-зала.

4.3. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в бизнес-залах ведется аудио и видеонаблюдение.

#### **5. Путешествие с детьми:**

5.1. Родители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за своих детей, в том числе за причинение детьми вреда имуществу АО «СарАэро-Инвест» и/или третьим лицам.

5.2. Родителям необходимо строго осуществлять контроль за поведением своих детей, не позволять им нарушать настоящие правила.

5.3. Нахождение детей без присмотра родителей на территории бизнес-зала запрещается.

#### **6. Путешествие с животными:**

6.1. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

6.2. Животные не должны оставаться без присмотра на территории бизнес-зала.

6.3. Запрещается кормить животных со «шведского стола», а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне специально отведенных мест.

#### **7. В бизнес-залах запрещается:**

7.1. Курить никотиносодержащую продукцию сигареты, в том числе: электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS.

7.2. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

7.3. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории бизнес-зала.

7.4. В целях создания комфортной и уютной атмосферы пассажирам запрещается находиться в лежачем положении на креслах, диванах, стульях, сиденьях, напольном покрытии.

7.5. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

7.6. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в бизнес-зале.

7.7. Оставлять без контроля личные вещи.

7.8. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

7.9. Использовать при общении нецензурную лексику, обращаться к гражданам в оскорбительной манере, иным образом нарушать общественный порядок в бизнес-залах.

#### **8. Ответственность:**

8.1. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае нарушения правил бизнес-залов АО «СарАэро-Инвест» оставляет за собой право:

- запретить в дальнейшем посещение бизнес-залов лицам, ранее замеченных в нарушении настоящих правил пребывания в бизнес-залах международного аэропорта Саратов (Гагарин);

- передавать информацию о нарушении посетителями бизнес-залов общественного порядка в линейное отделение полиции в аэропорту Саратов (Гагарин) Приволжского линейного управления МВД РФ на транспорте для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения виновных лиц к административной и уголовной ответственности;

- вызывать группу быстрого реагирования службы транспортной безопасности АО «СарАэро-Инвест» в целях удаления нарушителя с территории бизнес-залов.